

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยในการจัดการเอกสารหรือจัดการข้อมูล ซึ่งในอดีตการจัดการข้อมูลสินค้ามักจะถูกจัดเก็บเป็นสำเนาเอกสารแบบกระดาษ เมื่อมีข้อมูลที่มากขึ้น ในการค้นหาข้อมูลสินค้าต่าง ๆ มักทำได้ยากจึงเป็นปัญหาอย่างมากในการเรียกดูข้อมูลหรือการนำข้อมูลมาใช้ ซึ่งปัจจุบันเลยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลบนคอมพิวเตอร์โดยเป็นการเก็บข้อมูลลงบนฐานข้อมูลของคอมพิวเตอร์ สามารถดูข้อมูลได้ในปริมาณมาก สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในระยะเวลาใกล้ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมาก เพื่อให้สามารถจัดการข้อมูลผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชนิดใดก็ได้ ไม่ว่าจะเป็น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้โดยการจัดการบนเว็บไซต์ผ่านเบราว์เซอร์ การออกแบบเว็บไซต์ในอดีตเป็นการออกแบบโดยรองรับแค่หน้าจอคอมพิวเตอร์ ในปัจจุบันที่มีการใช้เทคโนโลยีแบบ Responsive เป็นการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถรับชมได้ทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ โดยเว็บไซต์จะตอบสนองในการรับชมผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้โดยอัตโนมัติซึ่งทำให้มีความสะดวกในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ และการนำเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์เพิ่มขึ้น และในปัจจุบันนี้การออกแบบเทคโนโลยีแบบ Responsive องค์กรใดไม่นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้จัดการข้อมูลหรือการโฆษณา - ประชาสัมพันธ์ ถือว่าองค์กรนั้นมีความล้าหลังและเสียเปรียบในการทำธุรกิจอย่างมาก ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้กับองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและความสะดวกสบายในการใช้งานของคนในองค์กร

ธุรกิจการขายสินค้าเกี่ยวกับพืชผัก ผลไม้ ซึ่งการขายจะรับออเดอร์ทางโทรศัพท์หรือทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ แล้วทำการส่งทางไปรษณีย์ โดยจัดการส่งโดยผู้ขาย จะทำการส่งสินค้าเองไม่ผ่านตัวการใด ๆ โดยปัจจุบัน 225 หมู่ 3, ตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่, 50100 ชื่อขายผ่าน ไลน์กรุป เมื่อมีความสนใจในสินค้านั้นๆ ผู้ซื้อและผู้ขาย จะนัดส่งของและโอนเงินกัน

โดยตรง ในปัจจุบันองค์กร ยังไม่มีเว็บไซต์ สำหรับซื้อขายและประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ยังไม่มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ทำให้ความปลอดภัยในการซื้อขายค่อนข้างต่ำ ทั้งนี้ยังทำให้เกิดปัญหาในการสต็อกสินค้าทำให้มีการส่งสินค้าไม่ตรงตามจำนวนที่สต็อกมีอยู่ ทำให้ของขายไม่หมด เกิดความเสียหายและขาดทุนภายในธุรกิจ รวมทั้งยังไม่มีฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูลของธุรกิจ

การพัฒนาาระบบตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเกษตรกร ภายใต้สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ได้เล็งเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงมีความคิดที่จะทำ ระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับบริหารจัดการการซื้อขายและสต็อกสินค้าเกษตรกร ขึ้นมาเพื่อทำงานบนเว็บไซต์ ซึ่งจะใช้ภาษา html5 php ในการทำเว็บไซต์ และใช้ภาษา sql ในการสร้างฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลต่าง ๆ ให้กับองค์กร โดยเว็บไซต์นี้ จะมีระบบการทำงานหลัก ๆ คือ การจัดการข้อมูลของผู้ใช้ และข้อมูลสินค้า การซื้อขายสินค้า เพื่อนำไปพัฒนาธุรกิจต่อไป

ผู้จัดทำคาดหวังว่าการพัฒนาาระบบตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเกษตรกร ภายใต้สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ ที่ออกแบบมานั้นจะสามารถช่วยให้ผู้ซื้อขายของเกษตรกร สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังหวังว่า ธุรกิจซื้อขายผักผลไม้ของเกษตรกร จะเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย และสามารถเติบโตได้มากยิ่งขึ้นทั้งองค์กรและผลตอบแทนที่ได้รับ จากการใช้การพัฒนาาระบบตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเกษตรกร ภายใต้สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาาระบบตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเกษตรกร ภายใต้สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้รับระบบตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเกษตรกร ภายใต้สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่

1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

ผู้ใช้งานระบบระบบตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเกษตรกร ภายใต้สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ โดยพัฒนาเป็นรูปแบบของการใช้งานบนคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ โดยรองรับการออกแบบ Responsive มีผู้ใช้งานอยู่ทั้งหมด 5 ประเภท คือ เจ้าของระบบ ผู้ดูแลระบบ ส่วนของผู้ขาย ส่วนของผู้ซื้อ และส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป โดยสามารถแบ่งการทำงานในแต่ละประเภทได้ ดังนี้

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 เจ้าของระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถจัดการส่วนของผู้ดูแลระบบ

1.4.1.2 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถจัดการข้อมูลผู้ซื้อและผู้ขาย
- 3) สามารถจัดการข้อมูลข่าวสารของเว็บไซต์
- 4) สามารถจัดการความคิดเห็นของสินค้า
- 5) สามารถจัดการคะแนนสินค้า
- 6) สามารถจัดการสินค้า
- 7) สามารถจัดการโปรโมชั่นของสินค้า
- 8) สามารถเรียกดูรายงานการขาย รายเดือน รายปี
- 9) สามารถเรียกดูรายงานการขาย รายเดือน รายปีของผู้ขาย
- 10) สามารถเรียกดูรายงานสินค้าขายดี
- 11) สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคะแนนดี
- 12) สามารถดูรายการการสั่งซื้อ
- 13) สามารถดูสถานะการชำระเงิน
- 14) สามารถตรวจสอบการจัดส่ง

1.4.1.3 ส่วนของผู้ขาย

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว
- 3) สามารถจัดการสินค้าและข้อมูลสินค้า
- 4) สามารถจัดการข้อมูลโปรโมชั่นของสินค้า
- 5) สามารถสั่งซื้อสินค้า
- 6) สามารถติดต่อกับผู้ดูแลระบบ
- 7) สามารถจัดการข้อมูลความคิดเห็น
- 8) สามารถตรวจสอบการจัดส่ง
- 9) สามารถแจ้งชำระเงิน
- 10) สามารถดูรายการสั่งซื้อ
- 11) สามารถดูสถานะการชำระเงิน
- 12) สามารถจัดการตะกร้าสินค้า
- 13) สามารถเรียกดูรายงานทั้งหมดของร้านตัวเองได้

1.4.1.4 ส่วนของผู้ซื้อ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) จัดการข้อมูลส่วนตัว
- 3) สามารถดูสถานที่จำหน่าย
- 4) สามารถแสดงความคิดเห็น
- 5) สามารถจัดการตะกร้าสินค้า
- 6) สามารถสั่งซื้อสินค้า
- 7) สามารถให้คะแนนสินค้า
- 8) สามารถตรวจสอบการจัดส่ง
- 9) สามารถแจ้งชำระเงิน
- 10) สามารถติดต่อกับผู้ดูแลระบบ
- 11) สามารถติดต่อกับผู้ขาย

1.4.1.5 ส่วนของผู้ใช้ทั่วไป

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดูสินค้าทั้งหมด
- 3) สามารถดูสถานที่จำหน่าย
- 4) สามารถดูความคิดเห็น
- 5) สามารถติดต่อกับผู้ดูแลระบบ

1.4.2 แผนการดำเนินการ

- 1.4.2.1 ศึกษาและกำหนดความต้องการ
- 1.4.2.2 วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล
- 1.4.2.3 เขียนและทดสอบโปรแกรม
- 1.4.2.4 ติดตั้งทดสอบและปรับปรุงระบบ
- 1.4.2.5 ตรวจสอบระบบโดยรวม
- 1.4.2.6 ประเมินการใช้งานระบบ
- 1.4.2.7 จัดทำคู่มือการใช้งาน
- 1.4.2.8 จัดทำเอกสารประกอบโครงการ

1.4.3 เครื่องมือที่ใช้

1.4.3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- 1) Notebook ASUS CPU Intel(R) core i7-7700HQ CPU @ 2.80 GHz
RAM 8 GB 64 bit
- 2) Notebook MSI CPU Intel(R) core i7-8750H CPU @ 2.20 GHz RAM
12 GB 64 bit

1.4.3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- 1) XAMPP
- 2) MySQL
- 3) PHP
- 4) PHPMyAdmin
- 5) Photoshop
- 6) Visual Studio Code
- 7) HTML5
- 8) CSS
- 9) JAVA script
- 10) jquery

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 สถานที่ดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถ.
ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

1.5.2 สถานประกอบการ : สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตรเขตที่ 1 เลขที่ 225 หมู่
ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่, 50100

